

MRW-Grupo nace en 1977. De capital 100% nacional, más de 10.000 personas están vinculadas a la marca en más de 1.300 Franquicias y 60 plataformas Logísticas en Andorra, España, Gibraltar, Portugal y Venezuela. En 2010 MRW-Grupo facturó 563 millones de €. Desde 1993 destina más del 1,5% de su facturación bruta anual a temas de Acción Social.

VALORES

MRW se creó hace más de tres décadas en las que ha ido creciendo en Franquicias, Servicios y prestaciones pero también, en recursos que la han involucrado de una forma muy activa a nivel social. Y lo ha hecho hasta tal punto que hoy en día no se puede concebir MRW sin la Acción Social que desarrolla ni sin su implicación hacia las personas que configuran la Marca, sus Clientes y la sociedad en general, pensando en términos de sostenibilidad y también de cuidado por el entorno. Todo ello ha permitido desarrollar un modelo de gestión donde conviven armoniosamente los valores empresariales con la ética, la implantación de medidas de conciliación de la vida profesional, laboral y la calidad. La sociedad actual exige justamente el desarrollo de estos valores a todas aquellas compañías que quieran seguir desarrollándose. Y, en MRW, no sólo se cumplen, sino que muchas veces incluso se avanza a las demandas sociales. A través de este documento podréis descubrir el porqué.

RANKINGS

2011, 2010, 2009, 2008, 2007, 2006, 2005, 2004, 2003: MRW y su Presidente, Francisco Martín Frías, aparecen destacados en el ranking del Monitor Español de Reputación Corporativa (Merco), que clasifica las 100 empresas y los 100 líderes con mayor reputación del país. Destacar que MRW es la única empresa del sector que aparece clasificada en este prestigioso monitor y que, además, encabeza el ranking sectorial del Transporte. **2007 y 2006:** Best Workplace (una de las 25 mejores empresas para trabajar en España).

CERTIFICADOS

2011: Certificado Telefónica Ability, que reconoce a las empresas que mejor integran la discapacidad en su cadena de valor. **2008:** Renovación del Certificado EFR (Empresa Familiarmente Responsable) de la Fundación +Familia. **2006:** MRW Quality (Certificación del Modelo de Excelencia). **2005:** Primera empresa en recibir el Certificado Empresa Familiarmente Responsable (Fundación +Familia). **2001:** Primera empresa europea del sector en obtener la Norma SA8000 de Responsabilidad Social. Forma parte del Pacto Mundial de la ONU. **2000:** Primera empresa en obtener el Sello Solidario que certifica su programa de Acción Social. **1998:** Primera empresa del sector en obtener el ISO 14001 de Medio Ambiente. **1997:** Incluida en el Programa Óptima que certifica la igualdad laboral y salarial entre hombres y mujeres. **1995:** Primera empresa del sector en obtener el ISO 9002 de Calidad.

PREMIOS

Distinguida en **204** ocasiones con galardones provenientes de todos los ámbitos sociales, medios de comunicación, instituciones y empresas.

CONTRATACIÓN PERSONAS DISCAPACITADAS

MRW ha firmado tres veces consecutivas con la Fundación ONCE para integrar en plantilla personal discapacitado. Actualmente el número de contrataciones asciende a **285**.

MRW EN LA DOCENCIA

Escuelas de negocio y universidades han incorporado la filosofía y política empresarial y social así como la evolución de MRW como método del caso en sus programas de estudio. Actualmente está siendo estudiada en IESE, en el Instituto de Empresa, en la Universidad San Telmo de Sevilla, e incluso se ha expuesto en Harvard a través de ESADE. Durante el año 2010, MRW participó en **119** ponencias y conferencias.

Otro aspecto a destacar es la presencia de la Marca en varios libros, no sólo de gestión empresarial y management. El más reciente y novedoso, entre ellos, El Primer Café de la Mañana, escrito por el propio Presidente, Francisco Martín Frías.

EQUILIBRIO FAMILIAR Y LABORAL

Medidas de conciliación en 5 áreas: de estabilidad en el empleo; de flexibilidad laboral; de apoyo profesional; de apoyo a la familia y, de apoyo e integración a la igualdad de oportunidades.



Acción Social
Ayuda Social desde 1993

Plan Sub-25 (desde 1993): Para que los estudiantes de hasta 25 años (incluidos) desplazados de su lugar habitual de residencia puedan emitir o recibir de sus familiares directos un envío gratuito al mes.

Plan ForUn (desde 1994): Para que los estudiantes o profesores españoles en el extranjero puedan recibir de sus familiares directos envíos ilimitados con el 50% de descuento (en su centro docente).

Plan Ayuda (desde 1996): Descuentos de hasta el 72,37% para los envíos de las Entidades Sin Ánimo de Lucro.

Plan Manos Libres (desde 1997): Para que nuestros Clientes Abonados puedan enviar su equipaje de forma gratuita desde el hotel en el que se han hospedado hasta su empresa.

Plan 2000 (desde 2000): Para que las personas con alguna discapacidad puedan emitir o recibir un envío gratuito al mes.

Plan Mayor (desde 2000): Para que las personas mayores que residen en centros geriátricos o residencias puedan recibir de sus familiares y amigos envíos gratuitos.

Plan Amigo (desde 2001): Para el traslado gratuito de perros guía, de asistencia, de rescate, detectores de estupefacientes, explosivos... y animales en vías de adopción.

Plan Gran Familia (desde 2002): Para que las familias numerosas puedan realizar un envío al mes de forma gratuita.

Plan Ayuda Cultura (desde 2002): Descuentos de hasta el 72,37% para el envío de libros procedentes de librerías y editoriales.

Plan Campañas Solidarias (desde 2002): Ponemos a disposición de la entidad organizadora de la Campaña nuestra red de Franquicias para la recepción de donaciones.

Plan PIA (desde 2005): (Plan Interno de Adopción). Para las personas vinculadas a la red. Dotación de 3.000 € si adoptan un niño/a y de 6.000 € si es discapacitado/a.

Plan Nueva Empresa (desde 2006): Importantes descuentos para los envíos que emitan o reciban las empresas de nueva creación.


Plan Memoria Social (desde 2007): Descuentos de hasta el 72,37% para que las empresas, entidades u organizaciones puedan enviar su memoria social.

CAMPAÑA 1 € SOLIDARIO


Todos los servicios gratuitos que MRW pone a disposición de la sociedad (Plan Sub-25, Plan 2000, Plan Mayor, Plan Amigo y Plan Gran Familia), implican la donación de 1 euro, importe que se destina íntegramente a la realización de diferentes proyectos humanitarios. De esta manera, las personas beneficiadas por el uso de los Planes sociales gratuitos de MRW, se convierten en cómplices de la acción social de la marca. En 2011 son beneficiarias de 1€ Solidario: un proyecto de atención nutricional infantil en Haití (promovido por Mensajeros de la Paz) y la Campaña SOS Bebé (promovida por la Fundación Rosa Oriol)


nacionales


URGENTE


 **Inmediato**
Mensajero a disposición exclusiva del Cliente.


 **Urgente Hoy**
Recogida y entrega en el mismo día.

 **Urgente 8:30**
De hoy para mañana, entrega antes de las 8:30 h.


 **Urgente 10**
De hoy para mañana, entrega antes de las 10 h.


 **Urgente 12**
De hoy para mañana, entrega antes de las 12 h.

 **Urgente 14**
De hoy para mañana, entrega antes de las 14 h.


 **Urgente 19**
De hoy para mañana, entrega antes de las 19 h.


BAG


 **BAG14**
De hoy para mañana, entrega antes de las 14 h. Bolsa de 2 Kg con una tarifa más económica.


 **BAG19**
De hoy para mañana, entrega antes de las 19 h. Bolsa de 2 Kg con la tarifa más económica.

ECONOMY


 **Documentos 14**
De hoy para mañana, entrega antes de las 14 h. Sobre prepago exclusivo para documentos.

 **Promociones**
De hoy para mañana, entrega antes de las 19 h. Para sus envíos promocionales, mínimo 20 un.


 **Económico**
Para envíos cuyo origen y/o destino sea Baleares, Canarias y Melilla.

 **Portugal 48**
De hoy para pasado mañana, entrega antes de las 19 h, con origen/destino Portugal.


ESPECÍFICOS


 **Mascotas**
Traslado urgente especializado de animales.


OTROS SERVICIOS

 **Postal**
Distribución de catálogo, revistas, impresos, cartas, etc.


internacionales

 **Express**
El Servicio más urgente con cobertura mundial.

 **Ecopaq**
Servicio económico con amplia cobertura, diseñado para envíos menos urgentes, sin límite de peso y con tiempos de tránsito predeterminados.

 **Ecobox25**
Una opción más económica para paquetes (monobulto) hasta 25 kilos a Europa y con tiempos de tránsito predeterminados.

 **EURO2KG**
Una opción para paquetes a Europa, con tiempos de tránsito predeterminados, que no superen los 2 kilos de peso y cuyo contenido debe ir embalado en el International-Pack de MRW.

 **Mailing**
La solución integral para sus envíos de publicidad a todo el mundo.

logística avanzada

 **e-COMMERCE**
Servicio diseñado especialmente para aquellas empresas que comercializan sus productos a través de Internet. Con una herramienta avanzada de conexión entre un comercio online y la red de transporte, integrando el proceso de venta con el transporte al Cliente final. Pero si aún no dispone de una tienda en internet, MRW a través de compañías líderes en el marketing digital, ha diseñado una solución para ayudarle a comenzar a vender en internet de forma rápida, sencilla y económica.

 **Soluciones Logísticas**
MRW dispone de los medios más avanzados para prestar el Servicio de Almacenaje, logística y preparación de pedidos, integrando sus operaciones con la red de transporte MRW.

prestaciones complementarias

Una amplia gama de prestaciones complementarias configuran el completo abanico de Servicios para satisfacer las necesidades de los Clientes: Adelantos y Reembolsos (máximo 3 días); Confirmación inmediata de recogida y/o entrega; Retorno albarán Cliente; Retorno cheque Portugal; Entregas en sábado; Envío con gestión; 3ª Ciudad; Alquiler y venta de jaulas para el Servicio MRW Mascotas; Aviso gratuito de las entregas a través de Internet, SMS o e-mail; Recogidas en sábado para entregar en lunes; 23 Franquicias (en 19 poblaciones) presentan extensión de horario.

902 300 400 - www.mrw.es

