RECOLLIDA I LLIURAMENT EN LOCALITATS SENSE CÀRREC ADDICIONAL DE QUILOMETRATGE

Aixirivall
Aixovall
Aldosa (Massana)
Ansalonga
Anyós
Arans
Arinsal
Arinsal (Pistes esquí)
Bixessarri
Canillo
Cortinada, La
Encamp
Erts
Escaldes, Les
Escàs (Andorra)
Juberri
Llorts
Margineda, La
Massana, La
Meritxell
Ordino
Pal
Racons
Sant Julià
Santa Coloma (Andorra)
Sispony
Sornas
Vila
Xixerella

RECOLLIDES I LLIURAMENTS (D'Avui per a Avui). En aquestes places i la seva àrea sense càrrec addicional de quilometratge (consulteu la pàgina de la Franquícia). (+)Més d'una freqüència diària.

BARCELONA
Badalona
Barberà del Vallès
Berga
Castellar del Vallès
Cornellà de Llob.
Esparraguera
Esplugues de Llob.
Franqueses del V., Les
Garriga, La
Granollers
Hospitalet de Llob., L'
Igualada
Lliçà d'Amunt
Manresa
Martorell
Mataró
Molins de Rei
Palau Solità i Plegamans
Piera
Pineda de Mar
Polinyà
Prat de Llobregat
Premià de Mar
Ripollet
Rubí
Sabadell
Sant Boi Llobregat
Sant Andreu Barca
Sant Celoni
Sant Cugat del Vallès
Sant Feliu Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Just Desvern
Sant Sadurní d'Anoia
Sant Vicenç de Cast.
Sta. Coloma Gram.
Sta. Margarida i els M.
Sitges
Terrassa
Tordera
Torelló
Vic
Viladecans
Vilafranca del Penedès
Vilanova i la Geltrú
GIRONA
Banyoles
Blanes
Figueres
Olot
Sta.Coloma Farners
Sarrià de Ter
Seu, La (LLEIDA)
TARRAGONA
Reus
Salou
Valls
Vendrell, El

DOCUMENTS S'envien de **forma normal**, com a qualsevol destinació d'Espanya.

MOSTRES Sense valor comercial: Cal declaració de valor i/o contingut i quatre còpies per a particulars i per a empreses factura proforma i quatre còpies.
Amb valor comercial: Cal factura original comercial i quatre còpies.
Totes les mostres tenen un suplement de 26,65 euros en concepte de despeses per tràmits duaners.
Cal passar còpia per fax a l'agent de duanes de la factura o declaració de valor i/o contingut.
Els fullets publicitaris, impresos en quantitat, formularis en quantitat, catàlegs, plànols, fullets, tríptics, CD's, claus USB, etc. es consideraran enviaments de mostres.

FACTURES O DECLARACIONS DE VALOR
Tant a les factures com a la declaració de valor i/o contingut caldrà indicar les dades següents:
A- Dades del remitent, nom comercial, adreça, població, codi postal i província.
B- Dades del destinatari, nom comercial, adreça, població, codi postal i parròquia.
C- El nombre d'embalums tot i que només n'hi hagi un.
D- El pes de cada embalum.
E- Les sigles de MRW.
F- Descripció detalla del contingut.
G- Valor unitari i el total en euros (sense IVA) i NIF o DNI del remitent imprescindible.
En els enviaments entre particulars, a més de detallar el contingut, caldrà indicar el MOTIU de l'exportació (trasllat, oblit, regal, etc.).
La primera vegada que s'efectuï per part d'un particular o una empresa una exportació a Andorra, caldrà adjuntar a l'enviament una autorització de despatx i representació el model de la qual li facilitarà la seva Franquícia.

ENVIAMENT DE MOSTRES PROCEDENTS D'ANDORRA
Es sol·licita segons l'exportació que es vulgui fer, factura proforma, factura comercial o declaració de contingut emplenada correctament; allò més imprescindible és el NIF o DNI correcte del destinatari.
Tots els enviaments de mostres amb i sense valor comercial, per a ésser lliurats a Espanya el dia següent, s'hauran de recollir a Andorra al matí abans de les 12 h o a la tarda del dia anterior, ja que s'han de tramitar a la duana espanyola entre les 13 h i 16.30 h. Les mostres no poden sortir pel diurn.

IMPORTANT: En cas de retencions duaneres, els enviaments de mostres patiran endarreriments en el seu lliurament.

Requisits el dia 01/01/2013. Consulteu al telèfon 902 300 400 possibles canvis en les Normes Duaneres.

SERVEIS DISPONIBLES

SERVEI URGENT AVUI/URGENT BAG AVUI.
RECOLLIDES I LLIURAMENTS, CONSULTAR AMB LA SEVA FRANQUÍCIA.
SERVEI URGENT 8.30. RECOLLIDES: Mateix horari del Servei Urgent 10. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 8.30 h** (Consultar destinacions).
SERVEI URGENT 10. RECOLLIDES: Límit en aquesta Franquícia 18 h destinació Andorra, Espanya, Gibraltar i Portugal. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent a primera hora del matí a Andorra, Espanya, Gibraltar i Portugal. En aquesta Franquícia consultar horaris*.
SERVEI URGENT 12/URGENT 14/DOCUMENTS 14/URGENT BAG14. RECOLLIDES: Mateix horari del Servei Urgent 10. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 12 h** (Urgent 12) o 14 h** (Urgent 14/Documents 14/Urgent BAG14) (Consultar destinacions).
SERVEI URGENT 19. RECOLLIDES: Límit en aquesta Franquícia 18 h destinació Andorra i Espanya peninsular. L'horari màxim de recollida dels sobres, és el mateix que el del Servei Urgent 10. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 19 h.
SERVEI URGENT 19 PORTUGAL. RECOLLIDES: Mateix horari del Servei Urgent 10. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 19 h a Andorra, Espanya peninsular y Portugal.
SERVEI URGENT BAG19. RECOLLIDES: Límit en aquesta Franquícia 18 h destinació Andorra, Espanya peninsular i Portugal. L'horari màxim de recollida dels sobres, és el mateix que el del Servei Urgent 10. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 19 h a Andorra i Espanya peninsular i a Portugal el segon dia laborable després de la recollida abans de les 19 h (hora portuguesa).
SERVEI PROMOCIONS. RECOLLIDES: Mateix horari del Servei Urgent 10 (mínim 20 unitats idèntiques en la mateixa recollida). LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 19 h.
SERVEI ECONÒMIC. RECOLLIDES: Límit en aquesta Franquícia 18 h destinació Balears, Canàries i Melilla. Consultar trànsits de lliurament.
SERVEI MARÍTIM BALEARS. RECOLLIDES: Mateix horari del Servei Econòmic. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: Trànsit en el lliurament entre 48/72 hores (2-3 dies laborables).
SERVEI URGENT 20/22 i MASCOTES. Sense cobertura.

SI LA SEVA EXPEDICIÓ ES LLIURA AMB RETARD PODRÀ SOL·LICITAR 3 ENVIAMENTS GRATUÏTS (QUEDEN EXCLOSOS ELS SERVEIS E-COMMERCE)

Les recollides en plaça i poblacions ubicades entre el km 1 i 5 s'han de notificar amb un mínim de 45 minuts d'antelació.
Les recollides en poblacions ubicades a més de 5 km s'han de notificar amb un marge horari de 30 minuts + 3 minuts per quilòmetre (anada).
(*) Els enviaments transportats per via aèria, marítima o amb control duaner poden patir retards.
Horaris lliuraments de dilluns a divendres. Dissabte lliuraments de 9 a 12 h per a enviaments amb destinació Portugal, en aquest cas per als Serveis Urgent 10, Urgent 12, Documents 14 i Promocions, el lliurament és de 9 a 13 h **.
Les recollides en dissabte es lliuraran en dilluns (consulti-ho a la seva Franquícia).
Per a plus de distància en les recollides en poblacions a més de 15 km d'Andorra i Espanya (25 km recollides a Portugal), consulti-ho a la seva Franquícia MRW.
Per saber el recàrrec de quilometratge en els lliuraments, consulti-ho a la seva Franquícia.
(**) En cas d'extraradi, s'afegirà a l'horari límit garantit 1 minut per km recorregut, des de la Franquícia que realitza el lliurament fins a la població de destinació.

ANDORRA

MRW

HORARIO DE FRANQUICIA: De 9 a 13 h y de 15 a 19 h. Sábados de 9 a 13 h.

902 300 400

RECOGIDA Y ENTREGAS EN LOCALIDADES SIN CARGO ADICIONAL DE KILOMETRAJE

Aixirivall
Aixovall
Aldosa (Massana)
Ansalonga
Anyós
Arans
Arinsal
Arinsal (Pistes esquí)
Bixessarri
Canillo
Cortinada, La
Encamp
Erts
Escaldes, Les
Escàs (Andorra)
Juberri
Llorts
Margineda, La
Massana, La
Meritxell
Ordino
Pal
Racons
Sant Julià
Santa Coloma (Andorra)
Sispony
Sornas
Vila
Xixerella

RECOGIDAS Y ENTREGAS (De Hoy para Hoy). En estas plazas y su área sin cargo adicional de kilometraje (consulte la página de la Franquicia). **(+)Más de una frecuencia diaria.**

BARCELONA
Badalona
Barberà del Vallès
Berga
Castellar del Vallès
Cornellà de Llob.
Esparraguera
Esplugues de Llob.
Franqueses del V., Les
Garriga, La
Granollers
Hospitalet de Llob., L'
Igualada
Lliçà d'Amunt
Manresa
Martorell
Mataró
Molins de Rei
Palau Solità i Plegamans
Piera
Pineda de Mar
Polinyà
Prat de Llobregat
Premià de Mar
Ripollet
Rubí
Sabadell
Sant Boi Llobregat
Sant Andreu Barca
Sant Celoni
Sant Cugat del Vallès
Sant Feliu Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Just Desvern
Sant Sadurní d'Anoia
Sant Vicenç de Cast.
Sta. Coloma Gram.
Sta. Margarida i els M.
Sitges
Terrassa
Tordera
Torelló
Vic
Viladecans
Vilafranca del Penedès
Vilanova i la Geltrú
GIRONA
Banyoles
Blanes
Figueres
Olot
Sta.Coloma Farners
Sarrià de Ter
Seu, La (LLEIDA)
TARRAGONA
Reus
Salou
Valls
Vendrell, El

DOCUMENTOS Se envían **normalmente**, como a cualquier destino de España.

MUESTRAS Sin valor comercial: Es necesaria declaración de valor y/o contenido y cuatro copias para particulares y para empresas factura proforma y cuatro copias.
Con valor comercial: Es necesaria factura original comercial y cuatro copias.
Todas las muestras tienen un suplemento de 26,65 euros en concepto de gastos por trámites aduaneros.
Se ha de pasar copia por fax al agente de aduanas de la factura o declaración de valor y/o contenido.
Los folletos publicitarios, impresos en cantidad, formularios en cantidad, catálogos, planos, folletos, trípticos, CD's, llaves USB, etc. se considerarán envíos de muestras.

FACTURAS O DECLARACIONES DE VALOR

Tanto en las facturas como en la declaración de valor y/o contenido se han de indicar los siguientes datos:

A- Datos del remitente, nombre comercial, dirección, población, código postal y provincia.
B- Datos del destinatario, nombre comercial, dirección, población, código postal y parroquia.
C- El número de bultos aunque sea sólo uno.
D- El peso de cada bulto.
E- Las siglas de MRW.
F- Descripción detalla del contenido.
G- Valor unitario y el total en euros (sin IVA) y NIF o DNI del remitente imprescindible.

En los envíos entre particulares, además de detallar el contenido, se debe indicar el MOTIVO de la exportación (traslado, olvido, regalo, etc.).
La primera vez que se efectúa por parte de un particular o una empresa una exportación a Andorra se ha de adjuntar al envío, una autorización de despacho y representación cuyo modelo le facilitará su Franquicia.

ENVÍO DE MUESTRAS PROCEDENTES DE ANDORRA

Se solicita según la exportación que se vaya a realizar, factura proforma, factura comercial o declaración de contenido cumplimentada correctamente, siendo lo más imprescindible el NIF o DNI correcto del destinatario.
Todo envío de muestras con y sin valor comercial, para ser entregados en España al día siguiente, deberán ser recogidos en Andorra por la mañana antes de las 12 h o en la tarde del día anterior, ya que deben tramitarse en la aduana española entre las 13 h y 16:30 h. Las muestras no pueden salir por el diurno.

IMPORTANTE: En caso de retenciones aduaneras, los envíos de muestras sufrirán retrasos en su entrega.

Requisitos a fecha 01/01/2013. Consultar al Teléfono 902 300 400 posibles cambios en las Normas Aduaneras.

SERVICIOS DISPONIBLES

SERVICIO URGENTE HOY/URGENTE BAG HOY. RECOGIDAS Y ENTREGAS, CONSULTAR CON SU FRANQUICIA.

SERVICIO URGENTE 8:30. RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Urgente 10. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 8:30 h** (Consultar destinos).

SERVICIO URGENTE 10. RECOGIDAS: Límite en esta Franquicia 18 h destino Andorra, España, Gibraltar y Portugal. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente a primera hora de la mañana en Andorra, España, Gibraltar y Portugal. En esta Franquicia consultar horarios*.

SERVICIO URGENTE 12/URGENTE 14/DOCUMENTOS 14/ URGENTE BAG14. RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Urgente 10. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 12 h** (Urgente 12) o 14 h** (Urgente 14/Documentos 14/Urgente BAG14) (Consultar destinos).

SERVICIO URGENTE 19. RECOGIDAS: Límite en esta Franquicia 18 h destino Andorra y España peninsular. El horario máximo de recogida de los sobres, es el mismo que el del Servicio Urgente 10. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 19 h.

SERVICIO URGENTE 19 PORTUGAL. RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Urgente 10. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 19 h en Andorra, España peninsular y Portugal.

SERVICIO URGENTE BAG19. RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Urgente 10. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 19 h en Andorra, España peninsular y Portugal.

SERVICIO PROMOCIONES. RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Urgente 10 (mínimo 20 unidades idénticas en la misma recogida). ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 19 h en Andorra, España peninsular y Portugal.

SERVICIO ECONÓMICO. RECOGIDAS: Límite en esta Franquicia 18 h destino Baleares, Canarias y Melilla. Consultar tránsitos de entrega.

SERVICIO MARÍTIMO BALEARES. RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Económico. ENTREGAS EN DESTINO: Tránsito en la entrega entre 48/72 horas (2-3 días laborables).

SERVICIO URGENTE 20/22 y MASCOTAS. Sin cobertura.

SI SU EXPEDICIÓN ES ENTREGADA CON DEMORA PUEDE SOLICITAR 3 ENVÍOS GRATUITOS (SE EXCLUYEN LOS SERVICIOS E-COMMERCE)

Las recogidas en plaza y en poblaciones ubicadas entre el km 1 y 5 deben ser notificadas con un mínimo de 45 minutos de antelación.
Las recogidas en poblaciones ubicadas a más de 5 km deben ser notificadas con un margen horario de 30 minutos + 3 minutos por kilómetro (ida).
(*) Los envíos transportados por vía aérea, marítima o con control aduanero pueden sufrir retrasos.
Horarios entregas de lunes a viernes. Sábado entregas de 9 a 12 h para envíos destino Portugal, siendo para los Servicios Urgente 10, Urgente 12, Documentos 14 y Promociones , la entrega de 9 a 13 h **.
Las recogidas en sábado se entregarán en lunes (consultar con su Franquicia).
Para plus de distancia en las recogidas en poblaciones a más de 15 Kms de Andorra y España (25 Km recogidas en Portugal), consultar con su Franquicia MRW.
Para conocer recargo de kilometraje en las entregas, consulte con su Franquicia.
(**) En extrarradio, se añadirá al horario límite garantizado 1 minuto por km recorrido, desde la Franquicia que realiza la entrega hasta la población de destino.