

## RECOLLIDA I LLIURAMENT EN LOCALITATS SENSE CÀRREC ADDICIONAL DE QUILOMETRATGE

Aixirivall	Cortinada, La	Ordino
Aixovall	Encamp	Pal
Aldosa (Massana)	Erts	Racons
Ansalonga	Escaldes, Les	Sant Julià
Anyós	Escàs (Andorra)	Santa Coloma (Andorra)
Arans	Juberri	Sispony
Arinsal	Llorts	Sornas
Arinsal (Pistes esquí)	Margineda, La	Vila
Bixessarri	Massana, La	Xixerella
Canillo	Meritxell	

RECOLLIDES I LLIURAMENTS (D'Avui per a Avui). En aquestes places i la seva àrea sense càrrec addicional de quilometratge (consulteu la pàgina de la Franquícia). (+) Més d'una freqüència diària.

BARCELONA	Palau Solità i Plegamans	Terrassa
Arrens de Mar	Piera	Tordera
Badalona	Pineda de Mar	Torelló
Barberà del Vallès	Polinyà	Vic
Berga	Prat de Llobregat	Viladecans
Castellar del Vallès	Premià de Mar	Vilafranca Penedès
Castelldefels	Ripollet	Vilanova i la Geltrú
Cerdanyola Vallès	Rubí	GIRONA
Cornellà de Llob.	Sabadell	Banyoles
Esparraguera	Sant Boi Llobregat	Blanes
Esplugues de Llob.	Sant Andreu Barca	Figueres
Franqueses del V., Les	Sant Celoni	Jonquera, La
Garriga, La	Sant Cugat del Vallès	Olot
Granollers	Sant Feliu Llobregat	Sta. Coloma Farners
Hospitalet de Llob., L'	Sant Joan Despí	Sarrià de Ter
Igualada	Sant Just Desvern	Seu, La (LLEIDA)
Lliçà d'Amunt	Sant Sadurní d'Anoia	TARRAGONA
Manresa	Sant Vicenç de Cast.	Cambrils
Martorell	Sta. Coloma Gram.	Reus
Mataró	Sta. Margarida i els M.	Valls
Molins de Rei	Sitges	Vendrell, El
Montcada i Reixac		

**DOCUMENTS** S'envien de forma normal, com a qualsevol destinació d'Espanya.

**MOSTRES** Sense valor comercial: Cal declaració de valor i/o contingut i quatre còpies per particulars i per a empreses factura proforma i quatre còpies.

Amb valor comercial: Cal factura original comercial i quatre còpies.

Totes les mostres tenen un suplement de 25,38 euros en concepte de despeses per tràmits duaners.

Cal passar còpia per fax a l'agent de duanes de la factura o declaració de valor i/o contingut.

Els fullets publicitaris, impresos en quantitat, formularis en quantitat, catàlegs, plànols, fullets, triplics, CD's, claus USB, etc. es consideraran enviaments de mostres.

**FACTURES O DECLARACIONS DE VALOR**

Tant a les factures com a la declaració de valor i/o contingut caldrà indicar les dades següents:

- A- Dades del remitent, nom comercial, adreça, població, codi postal i província.
- B- Dades del destinatari, nom comercial, adreça, població, codi postal i parròquia.
- C- El nombre d'embalums tot i que només n'hi hagi un.
- D- El pes de cada embalum.
- E- Les sigles de MRW.
- F- Descripció detallada del contingut.
- G- Valor unitari i el total en euros (sense IVA) i NIF o DNI del remitent imprescindible.

En els enviaments entre particulars, a més de detallar el contingut, caldrà indicar el MOTIU de l'exportació (trasllat, oblit, regal, etc.).

La primera vegada que s'efectuï per part d'un particular o una empresa una exportació a Andorra, caldrà adjuntar a l'enviament una autorització de despatx i representació el model de la qual li facilitarà la seva Franquícia.

**ENVIAMENT DE MOSTRES PROCEDENTS D'ANDORRA**

Es sol·licita segons l'exportació que es vulgui fer, factura proforma, factura comercial o declaració de contingut emplenada correctament; allò més imprescindible és el NIF o DNI correcte del destinatari.

Tots els enviaments de mostres amb i sense valor comercial, per a ésser lliurats a Espanya el dia següent, s'hauran de recollir a Andorra al matí abans de les 12 h o a la tarda del dia anterior, ja que s'han de tramitar a la duana espanyola entre les 13 h i 16.30 h. Les mostres no poden sortir pel diurn.

**IMPORTANT: En cas de retencions duaneres, els enviaments de mostres patiran endarreriments en el seu lliurament.**

Requisits el dia 01/01/2012. Consulteu al telèfon 902 300 400 possibles canvis en les Normes Duaneres.

## SERVEIS DISPONIBLES

**SERVEI URGENT AVUI/URGENT BAG AVUI.**

RECOLLIDES I LLIURAMENTS, CONSULTAR AMB LA SEVA FRANQUÍCIA.

**SERVEI URGENT 8.30.** RECOLLIDES: Mateix horari del Servei Urgent 10. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 8.30 h\*\* (Consultar destinacions).

**SERVEI URGENT 10.** RECOLLIDES: Limit en aquesta Franquícia 18 h destinació Andorra, Espanya, Gibraltar i Portugal. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent a primera hora del matí a Andorra, Espanya, Gibraltar i Portugal. En aquesta Franquícia consultar horaris\*.

**SERVEI URGENT 12/URGENT 14/DOCUMENTS 14/URGENT BAG14.** RECOLLIDES: Mateix horari del Servei Urgent 10. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 12 h\*\* (Urgent 12) o 14 h\*\* (Urgent 14/ Documents 14/Urgent BAG14) (Consultar destinacions).

**SERVEI URGENT 19.** RECOLLIDES: Limit en aquesta Franquícia 18 h destinació Andorra i Espanya peninsular. L'horari màxim de recollida dels sobres, és el mateix que el del Servei Urgent 10. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 19 h.

**SERVEI URGENT 19 PORTUGAL.** RECOLLIDES: Mateix horari del Servei Urgent 10. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 19 h a Andorra, Espanya peninsular i Portugal.

**SERVEI URGENT BAG19.** RECOLLIDES: Limit en aquesta Franquícia 18 h destinació Andorra, Espanya peninsular i Portugal. L'horari màxim de recollida dels sobres, és el mateix que el del Servei Urgent 10. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 19 h a Andorra i Espanya peninsular i a Portugal el segon dia laborable després de la recollida abans de les 19 h (hora portuguesa).

**SERVEI PROMOCIONS.** RECOLLIDES: Mateix horari del Servei Urgent 10 (mínim 20 unitats identificues en la mateixa recollida). LLIURAMENT A DESTINACIÓ: El dia laborable següent abans de les 19 h.

**SERVEI ECONÒMIC.** RECOLLIDES: Limit en aquesta Franquícia 18 h destinació Balears, Canàries i Melilla. Consultar trànsits de lliurament.

**SERVEI MARÍTIM BALEARIS.** RECOLLIDES: Mateix horari del Servei Econòmic. LLIURAMENT A DESTINACIÓ: Trànsit en el lliurament entre 48/72 hores (2-3 dies laborables).

**SERVEI URGENT 20/22 i MASCOTES.** Sense cobertura.

## RECOGIDA Y ENTREGAS EN LOCALIDADES SIN CARGO ADICIONAL DE KILOMETRAJE

Aixirivall	Cortinada, La	Ordino
Aixovall	Encamp	Pal
Aldosa (Massana)	Erts	Racons
Ansalonga	Escaldes, Les	Sant Julià
Anyós	Escàs (Andorra)	Santa Coloma (Andorra)
Arans	Juberri	Sispony
Arisal	Llorts	Sornas
Arisal (Pistes esquí)	Margineda, La	Vila
Bixessarri	Massana, La	Xixerella
Canillo	Meritxell	

RECOGIDAS Y ENTREGAS (De Hoy para Hoy). En estas plazas y su área sin cargo adicional de kilometraje (consulte la página de la Franquicia). (+)Más de una frecuencia diaria.

BARCELONA	Palau Solità i Plegamans	Terrassa
Arenys de Mar	Piera	Tordera
Badalona	Pineda de Mar	Torelló
Barberà del Vallès	Polinyà	Vic
Berga	Prat de Llobregat	Viladecans
Castellar del Vallès	Premià de Mar	Vilafranca Penedès
Castelldefels	Ripollet	Vilanova i la Geltrú
Cerdanyola Vallès	Rubí	GIRONA
Cornellà de Llob.	Sabadell	Banyoles
Esparraguera	Sant Boi Llobregat	Blanes
Esplugues de Llob.	Sant Andreu Barca	Figueras
Franqueses del V., Les	Sant Celoni	Jonquera, La
Garriga, La	Sant Cugat del Vallès	Olot
Granollers	Sant Feliu Llobregat	Sta. Coloma Farners
Hospitalet de Llob., L'	Sant Joan Despí	Sarrià de Ter
Igualada	Sant Just Desvern	Seu, La (LLEIDA)
Lliçà d'Amunt	Sant Sadurn d'Anoia	TARRAGONA
Manresa	Sant Vicenç de Cast.	Cambrils
Martorell	Sta. Coloma Gram.	Reus
Mataró	Sta. Margarida i els M.	Valls
Molins de Rei	Sitges	Vendrell, El
Montcada i Reixac		

## DOCUMENTOS

Se envían normalmente, como a cualquier destino de España.

## MUESTRAS

Sin valor comercial: Es necesaria declaración de valor y/o contenido y cuatro copias para particulares y para empresas factura proforma y cuatro copias.

Con valor comercial: Es necesaria factura original comercial y cuatro copias.

Todas las muestras tienen un suplemento de 25,38 euros en concepto de gastos por trámites aduaneros. Se ha de pasar copia por fax al agente de aduanas de la factura o declaración de valor y/o contenido. Los folletos publicitarios, impresos en cantidad, formularios en cantidad, catálogos, planos, folletos, tripticos, CD's, llaves USB, etc. se considerarán envíos de muestras.

## FACTURAS O DECLARACIONES DE VALOR

Tanto en las facturas como en la declaración de valor y/o contenido se han de indicar los siguientes datos:

- Datos del remitente, nombre comercial, dirección, población, código postal y provincia.
- Datos del destinatario, nombre comercial, dirección, población, código postal y parroquia.
- El número de bultos aunque sea sólo uno.
- El peso de cada bulto.
- Las siglas de MRW.
- Descripción detallada del contenido.
- Valor unitario y el total en euros (sin IVA) y NIF o DNI del remitente imprescindible.

En los envíos entre particulares, además de detallar el contenido, se debe indicar el MOTIVO de la exportación (traslado, olvido, regalo, etc.).

La primera vez que se efectúa por parte de un particular o una empresa una exportación a Andorra se ha de adjuntar al envío, una autorización de despacho y representación cuyo modelo le facilitará su Franquicia.

## ENVÍO DE MUESTRAS PROCEDENTES DE ANDORRA

Se solicita según la exportación que se vaya a realizar, factura proforma, factura comercial o declaración de contenido cumplimentada correctamente, siendo lo más imprescindible el NIF o DNI correcto del destinatario.

Todo envío de muestras con y sin valor comercial, para ser entregados en España al día siguiente, deberán ser recogidos en Andorra por la mañana antes de las 12 h o en la tarde del día anterior, ya que deben tramitarse en la aduana española entre las 13 h y 16:30 h. Las muestras no pueden salir por el diurno.

**IMPORTANTE: En caso de retenciones aduaneras, los envíos de muestras sufrirán retrasos en su entrega.**

Requisitos a fecha 01/01/2011. Consultar al Teléfono 902 300 400 posibles cambios en las Normas Aduaneras.

## SERVICIOS DISPONIBLES

## SERVICIO URGENTE HOY/URGENTE BAG HOY.

RECOGIDAS Y ENTREGAS, CONSULTAR CON SU FRANQUICIA.

**SERVICIO URGENTE 8:30.** RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Urgente 10. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 8:30 h\*\* (Consultar destinos).

**SERVICIO URGENTE 10.** RECOGIDAS: Límite en esta Franquicia 18 h destino Andorra, España, Gibraltar y Portugal. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente o primera hora de la mañana en Andorra, España, Gibraltar y Portugal. En esta Franquicia consultar horarios\*.

**SERVICIO URGENTE 12/URGENTE 14/DOCUMENTOS 14/URGENTE BAG14.** RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Urgente 10. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 12 h\*\* (Urgente 12) o 14 h\*\* (Urgente 14/Documentos 14/Urgente BAG14) (Consultar destinos).

**SERVICIO URGENTE 19.** RECOGIDAS: Límite en esta Franquicia 18 h destino Andorra y España peninsular. El horario máximo de recogida de los sobres, es el mismo que el del Servicio Urgente 10. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 19 h.

**SERVICIO URGENTE 19 PORTUGAL.** RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Urgente 10. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 19 h en Andorra, España peninsular y Portugal.

**SERVICIO URGENTE BAG19.** RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Urgente 10. ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 19 h en Andorra, España peninsular y Portugal.

**SERVICIO PROMOCIONES.** RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Urgente 10 (mínimo 20 unidades idénticas en la misma recogida). ENTREGAS EN DESTINO: El día laborable siguiente antes de las 19 h en Andorra, España peninsular y Portugal.

**SERVICIO ECONÓMICO.** RECOGIDAS: Límite en esta Franquicia 18 h destino Baleares, Canarias y Melilla. Consultar tránsitos de entrega.

**SERVICIO MARÍTIMO BALEARES.** RECOGIDAS: Mismo horario del Servicio Económico. ENTREGAS EN DESTINO: Tránsito en la entrega entre 48/72 horas (2-3 días laborables).

**SERVICIO URGENTE 20/22 y MASCOTAS.** Sin cobertura.

Las recogidas en extrarradio tienen un margen de 3 minutos por kilómetro antes del horario límite de recogida.

Horarios entregas de lunes a viernes. (\*) Los envíos transportados por vía aérea, marítima o con control aduanero pueden sufrir retrasos.

Urgente 14, Documentos 14 y Promociones, la entrega de 9 a 13 h\*\*. Las recogidas en sábado se entregarán en lunes (consultar con su Franquicia).

Los Clientes abonados así como que usuarios del Servicio Mascotas, podrá solicitar su recogida en la tarde del día anterior, o en el mismo día antes de las 14:00 horas para realizar durante toda la tarde, sin cargo adicional de kilometraje. Si la recogida es para realizar por la mañana o se solicita la recogida por la tarde para realizar esa misma tarde y la población está a más de 15 km, consulte con su Franquicia el cobro de kilometraje.

Las recogidas en extrarradio tienen un margen de 3 minutos por kilómetro antes del horario límite de recogida. Para conocer recargo de kilometraje en las entregas, consulte con su Franquicia.

(\*\*) En extrarradio, se añadirá al horario límite garantizado 1 minuto por km recorrido, desde la Franquicia que realiza la entrega hasta la población de destino.