

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS



Adelantos y Reembolsos

Adelantos: Permite adelantar el importe de una compra hasta 150 € (a partir de esta cantidad es optativo adelantar el dinero). Prestación no válida para Portugal.

- 6% comisión (mínimo 2 €, máximo 50 €) del importe adelantado. Comisión a cargo del solicitante del adelanto. Los adelantos inferiores a 3 € no están sujetos al cargo de la comisión.
- Seguro por pérdida o extravío incluido hasta un valor máximo de 601,01 €.

Reembolsos: Para aquellos envíos que necesiten una garantía urgente de cobro.

- La orden de transferencia o envío del talón se realizará como máximo a los 3 días laborables siguientes de haber efectuado la entrega del envío y cobro del reembolso. Si el Cliente lo solicita, disponible entrega en mano de cheque bancario nominativo y para ingresar en cuenta.
- La comisión sobre esta prestación, independientemente del importe del transporte, es de un 6% (mínimo 2 €, máximo 50 €) sobre la cantidad a cobrar, para Cliente abonado y no abonado.
- La comisión puede ser pagada en origen o en destino, independientemente de quien pague el transporte de los envíos.
- Todos los envíos con Reembolsos tienen un seguro por pérdida o extravío hasta un valor máximo de 601,01 €.
- El importe a cobrar en la entrega del envío se hará en efectivo.
- Portugal: en los envíos con origen/destino Portugal, la comisión sólo podrá ser pagada en origen y el importe a retornar lo recibirá el remitente mediante transferencia bancaria, como máximo a los 4 días laborables siguientes de haber efectuado la entrega del envío y cobro del reembolso. Si el Cliente lo solicita, disponible entrega en mano de cheque bancario nominativo y para ingresar en cuenta.



Confirmación inmediata

Confirmación inmediata de recogida y/o entrega como máximo a los 10 minutos de haberse efectuado. Cargo por expedición: 4,90 € por recogida o entrega. No disponible con origen/destino Andorra, Gibraltar y Portugal.



Envío con Gestión

Para aquellos envíos que requieran tramitación. Cargo adicional de 16,09 €. Consulte tipo de gestión con su Oficina MRW.



Retorno Albarán del Cliente

El Cliente puede solicitar la devolución de recetas médicas, su albarán de entrega original o factura proforma y/o copia correspondiente, sellado y/o firmado por el destinatario, en el que se especifique en todos los casos el contenido del envío que se entrega, que será devuelto en un sobre inviolable disponible a tal efecto.

Entrega antes de las 19:00 horas del día siguiente y con un cargo adicional de 1,62 €. Posibilidad de realizar "Entrega en sábado" o "Entrega antes de las 8:30", abonando el suplemento correspondiente (7,21 € y 7,51 € respectivamente).



Retorno Cheque Portugal

El Cliente puede solicitar el retorno del cheque correspondiente a aquellos envíos con origen/destino Portugal que necesiten una garantía urgente de cobro, que será devuelto en un sobre inviolable disponible para tal efecto.

Entrega antes de las 19:00 horas del día siguiente y con un cargo adicional de 3,05 €. Posibilidad de realizar "Entrega en sábado" o "Entrega antes de las 8:30", abonando el suplemento correspondiente (7,21 € y 7,51 € respectivamente).



Entrega en Sábado

Para las entregas que tengan que ser realizadas en sábado.

- Horario de entrega de 9:00 h a 13:00 h*. Para Servicios **Urgente 10, Urgente 12, Documentos 14 y Promociones**.
- Horario de entrega de 9:00 h a 12:00 h, para el Servicio **Mascotas** y envíos destino Portugal.
- Dicha prestación tiene un suplemento adicional de 7,21 € por expedición.
- Recogida en Oficina MRW antes de las 13:00 h sin recargo.
- Ceuta, Gibraltar y Melilla: no disponible. Resto de destinos con paso aduanero: sólo documentación.
- Portugal: consultar horarios de recogida en origen.

**Se añade al horario límite garantizado 1 minuto por km recorrido, desde la población donde está ubicada la Oficina MRW que realiza la entrega hasta la población de destino.*



3ª Ciudad

Posibilidad de efectuar un envío entre 2 Oficinas MRW diferentes a la del abonado.

- Prestación exclusiva para abonados (salvo Servicio **Mascotas**), excepto en los Servicios **Documentos 14, Económico, Urgente 19 Portugal, Promociones, Marítimo Baleares y Urgente 20/22**. Esta prestación no tendrá un coste añadido al PV del Servicio solicitado.



Seguro Opcional

Contratación de un seguro para cubrir la pérdida o extravío de sus envíos (ver apartado Seguros y coberturas en páginas 18 y 19).



Seguro Opcional de Administración de Loterías

MRW pone a disposición de todas aquellas Administraciones de Lotería abonadas, la posibilidad de acogerse a dicha modalidad de seguro opcional para el transporte de loterías (ver apartado Seguros y coberturas en páginas 18 y 19).



Venta y alquiler de jaulas

(Ver Servicio **Mascotas** en páginas 14 y 15).