

## ÍNDICE

- I. TITULARIDAD DE LA WEB DEL SERVICIO DE BUROFAX Y RESPONSABLE DEL FICHERO**
- II. CONDICIONES DE USO DE LA WEB DEL SERVICIO DE BUROFAX:**
  - 1. Introducción
  - 2. Obligaciones de los Usuarios
  - 3. Política de Cookies
  - 4. Limitación de Responsabilidad
  - 5. Propiedad Intelectual e Industrial
  - 6. Comunicaciones
  - 7. Política para incorporar enlaces en la Web del Servicio de Burofax
  - 8. Ley aplicable y jurisdicción competente
- III. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS:**
  - 1. Finalidad de la recogida y tratamiento de los datos personales
  - 2. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
  - 3. Terceros
  - 4. Derecho a la información
- IV. GUÍA DE COMPRA.**
- V. ACTUALIZACIÓN Y REVISIÓN.**

## I. TITULARIDAD DE LA WEB DEL SERVICIO DE BUROFAX Y RESPONSABLE DEL FICHERO

La titularidad de la presente página web del Servicio de Burofax de FITMAN, (en adelante, “**Web Servicio Burofax**”), pertenece a la sociedad mercantil FITMAN S.L., (en adelante, “FITMAN”), con domicilio social en la Avenida de la Gran Vía de L’Hospitalet, 163-167, L’Hospitalet de Llobregat, Barcelona-08908, España, inscrita en el Registro mercantil de Barcelona, Tomo 8.241, Libro 7.496, Folio 119, Hoja 94.791, inscripción 1ª, y provista de C.I.F número B-59.060.715, la cual es asimismo la responsable del fichero, de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal. Fitman S.L. es la sociedad franquiciadora de la marca MRW (link a la web corporativa)

## II. CONDICIONES DE USO DE LA WEB SERVICIO BUROFAX

### 1. Introducción

El acceso y uso de la Web Servicio Burofax, a través de la dirección <http://www.mrwbuofax.es> por parte del visitante de dicha website (en adelante, el “Usuario”), supone la aceptación de las condiciones de uso expuestas a continuación, sin reservas de ninguna clase. Por otra parte, el objetivo del uso de la Web Servicio Burofax es el de obtener información acerca del Servicio Burofax y/o contratar el envío de un Burofax, en sus diferentes modalidades. Puede acceder a la [Guía de Compra](#) y a las [Condiciones Generales](#) de prestación del servicio Burofax (son links).

### 2. Obligaciones de los Usuarios

El Usuario deberá realizar un uso lícito de los contenidos de la Web Servicio Burofax, utilizándola con la diligencia debida. El acceso y navegación a través de este sitio web no requiere registro y es gratuito, sin embargo la contratación de los Servicios Burofax requiere el alta previa y el pago del coste de cada servicio, cuestiones que se detallan en el apartado IV Guía de Compra.

El usuario está obligado a:

- a) Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro o de realización del pedido de Burofax.

b) No introducir, almacenar o difundir en o desde la Web Servicio Burofax, cualquier información que fuera difamatoria, injuriosa, obscena, amenazadora, xenófoba, o que incite a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

c) No introducir, almacenar o difundir mediante la Web Servicio Burofax ningún programa, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños a los contenidos.

d) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través la Web Servicio Burofax.

e) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la Web Servicio Burofax.

g) No introducir, almacenar o difundir mediante la Web Servicio Burofax contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros o de FITMAN.

### **3. Política de Cookies**

Las “cookies” son pequeños ficheros que almacenan datos específicamente relacionados con el ordenador del usuario. La finalidad de estos ficheros es permitir al sistema recordar preferencias de navegación del usuario, recoger datos derivados del uso de nuestra Web Servicio Burofax con fines estadísticos.

Se utilizan de manera confidencial para mejorar nuestra presencia en internet.

En la Web Servicio Burofax no se utilizan “cookies” en la actualidad. No obstante, para el caso en que fuera necesaria o conveniente la utilización de “cookies” en el futuro, FITMAN, se reserva la facultad de introducirlas, y en tal caso se estará a lo dispuesto en la normativa vigente en aquel momento.

### **4. Limitación de Responsabilidad**

FITMAN no se hace responsable de la pérdida de datos que pueda producirse en el uso de la Web Servicio Burofax debida a posibles fallos de los elementos técnicos usados por el Usuario, cuando dichos fallos no sean imputables a FITMAN. En todo caso, FITMAN se compromete a realizar el servicio técnico

y de mantenimiento necesario de la Web Servicio Burofax para garantizar el mejor servicio al Usuario y evitar las pérdidas de datos y fallos en ésta.

FITMAN sólo se hará responsable del servicio de envío del Burofax a través de la Web Servicio Burofax, una vez se haya finalizado correctamente el proceso de solicitud de envío del referido Burofax. La finalización de dicho proceso termina con la confirmación al Usuario, por parte de FITMAN, del envío efectuado con los datos facilitados por el Usuario, vía correo electrónico o mensaje de texto al teléfono móvil, siendo este el momento a partir del cual FITMAN asume la responsabilidad de la gestión del envío del Burofax y de los datos facilitados, salvo en los casos que los datos facilitados no sean exactos o veraces.

A su vez, no se hará responsable de los daños ocasionados por el incorrecto uso de los contenidos de la Web Servicio Burofax por los Usuarios.

El Usuario exonera a FITMAN de cualquier responsabilidad por los posibles daños producidos por las interrupciones de disponibilidad de la Web Servicio Burofax, siempre que dichas interrupciones no sean imputables a una negligencia de FITMAN o siendo imputables a ésta se deriven de funciones necesarias de mantenimiento técnico.

## **5. Propiedad Intelectual e Industrial**

La Web Servicio Burofax y sus contenidos, que con carácter enunciativo no limitativo citamos; los diseños, textos, imágenes, gráficos, logos, iconos, botones, archivos de software, fotografías o dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial son propiedad y titularidad de Fitman S.L. y de terceros titulares de los mismos, que han autorizado su inclusión en la Web Servicio Burofax.

En ningún caso, las presentes condiciones de uso suponen la concesión de licencia alguna sobre los contenidos, ni la cesión total o parcial de los derechos de propiedad intelectual e industrial, ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de Fitman S.L. o de los titulares de los mismos.

## **6. Comunicaciones**

Las comunicaciones de los Usuarios de la Web Servicio Burofax a Fitman S.L. pueden dirigirse a la dirección de correo electrónico ...@mrw.es o por carta

enviada a Fitman, S.L., , Avda. de la Granvía de L'Hospitalet 163-167, 08908

L'Hospitalet de Llobregat.

El Usuario acepta mediante el uso de las presentes Condiciones Generales, las comunicaciones efectuadas por FITMAN en relación a la publicidad y/o promociones sobre los servicios ofertados por ésta, así como la utilización de las direcciones de correo de los Usuarios como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones.

#### **7. Política para incorporar enlaces en la Web Servicio Burofax**

Para incorporar algún tipo de enlace con destino a la Web Servicio Burofax deberá solicitar autorización previa a FITMAN y deberá constar de forma expresa.

No se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre la Web Servicio Burofax ni sobre los servicios de Burofax que en éste se oferten.

FITMAN no será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público desde la que se realice el hiperenlace ni de las informaciones o manifestaciones incluidas en las mismas.

#### **8. Jurisdicción Competente y Legislación Aplicable**

El contenido de la Web Servicio Burofax se regula, en todos sus términos, conforme a la legislación española.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales, el Usuario, renuncia a cualquier foro que le pudiera corresponder y se somete a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona. Con la excepción de los casos en que el Usuario tenga la condición de consumidor y usuario en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en que se estará a lo previsto en la citada Ley.

### **III. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

#### **1. Finalidad de la recogida y tratamiento de los datos personales**

De conformidad con la legislación, europea y estatal, en protección de datos de carácter personal, informamos que los datos aportados por cualquier vía,

**AVISO LEGAL**  
**WWW.[BUROFAX WEB]**

tanto en la solicitud de información como durante la contratación del servicio, incluidos el Remitente/Destinatario/ serán tratados, en calidad de Responsable, por la sociedad mercantil del Grupo MRW prestadora del servicio (FITMAN S.L., INTERLOCK EXPRESS, S.A., LONGITUD 3M S.L., MRW COURIER GROUP S.A., MRW POINT SLU, VIGÓN OESTE SA) o, en su caso, con la Franquicia de MRW, perteneciente a la demarcación geográfica con la que contrate la prestación del servicio. Los datos serán tratados para la satisfacción del mismo y, en general, para la gestión de Clientes a nivel administrativo, contable, y fiscal, así como para realizar estudios de mercado, a fin de medir la calidad de nuestros servicios o productos, a través de encuestas de satisfacción.

Los datos serán tratados como base jurídica en la ejecución del contrato de prestación de servicios y, en base al interés legítimo de la compañía en aras a ofrecer un servicio de calidad.

El plazo de conservación de los datos en condición de Cliente será arreglo al que obliga a tener la información contable y fiscal de la mercantil, ante requerimiento de la entidad pública competente (Agencia Tributaria, Juzgados o Tribunales).

Los datos podrán ser cedidos o comunicados, en su caso, a entidades bancarias para la realización de cobros o pagos, así como a requerimiento de la Agencia Tributaria, Juzgados o Tribunales.

Asimismo, los datos podrán ser cedidos o comunicados, en su caso, a empresas del GRUPO MRW y/o de la red de franquicias ([www.mrw.es/oficinas.asp](http://www.mrw.es/oficinas.asp)) para la satisfacción del servicio contratado, como el seguimiento y control del mismo.

**2. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

Ud. podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Portabilidad, Supresión o, en su caso, Oposición. Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección Avda. de la Granvia de L'Hospitalet, 163-167 · 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) o a través de la cuenta [lopd@mrw.es](mailto:lopd@mrw.es). Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Asimismo, en caso de

considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es))

#### **IV. GUÍA DE COMPRA**

1. Para contratar el envío de uno o más Burofaxes, debe acceder a la pestaña “Contratar un Burofax”, donde se le indicarán todos los pasos a seguir. También puede acudir a la Franquicia de FITMAN más próxima a su domicilio. Consulte aquí la Guía de Franquicias FITMAN ([link](#)).
2. Para contratar el envío de uno o más burofaxes, deberá registrarse como usuario, proporcionar los datos del destinatario, redactar o adjuntar el texto que desea notificar, aceptar las Condiciones Generales de Prestación del Servicio Burofax ([link](#)) y pagar el precio del servicio contratado. El proceso de compra estará finalizado cuando Usted reciba un mail o un SMS de confirmación.

#### **V. ACTUALIZACIÓN Y REVISIÓN**

FITMAN se reserva el derecho de modificar el contenido de la Web Servicio Burofax, con o sin previo aviso, en función de la urgencia y necesidad de realizar cambios en el contenido de éste para adaptarse y actualizarse a la legislación aplicable de los prestadores de servicios de la sociedad de la información y en materia de protección de datos.

Por favor, verifique con frecuencia la Web Servicio Burofax para estar informado sobre cualquier cambio que se realice.

**Última actualización a 11 de junio de 2018.**