



## INTERNACIONAL

Nuestra gama de servicios de transporte para que sus envíos lleguen a cualquier parte del mundo

### EXCLUSIVE

#### Entregas especiales, entregas en ferias y cargas exclusive

Servicios premium para clientes que requieran urgencia crítica y entregas personalizadas en cualquier país del mundo.

### E-COMMERCE

#### El servicio perfecto para empresas de venta on line que comercializan sus productos en todo el mundo

Nuestro E-COMMERCE para destinos internacionales está diseñado para empresas que apuestan por el desarrollo de su negocio fuera de nuestras fronteras a través de esta actual vía de comercio.

### CARGA AÉREA

#### Servicio para envíos de mayor peso y/o volumen

Transporte aeropuerto-aeropuerto diseñado para envíos que por su peso y/o volumen superan los límites establecidos para los servicios estándar. La cobertura se extiende a los aeropuertos internacionales de todo el mundo. En este tipo de transporte, el despacho y la entrega son por cuenta del destinatario. En algunos destinos y previa solicitud, se podrá realizar la entrega en mano.

### CARGA TERRESTRE

#### Servicio para envíos de mayor peso y/o volumen

Transporte internacional puerta a puerta a todo el continente europeo, para envíos de gran peso y/o volumen que no requieran urgencia. Tarifas personalizadas y tránsitos ligeramente más amplios.

### MAILING

#### Para envíos de publicidad, promociones y merchandising

Solución integral diseñada para envíos de correspondencia masiva, a través de un servicio de mailing fiable y eficaz con ámbito mundial.

### SOLUCIONES ESPECÍFICAS

Para cualquier necesidad de su negocio podemos ofrecer respuestas personalizadas a través de soluciones flexibles y eficaces.

Para más información sobre nuestras soluciones específicas, consulte con su oficina MRW.

También puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente MRW Internacional llamando al **902 300 403**.

### SEGUIMIENTO PERSONALIZADO

Rastreo diario de todos sus envíos (servicios Express, Economy(Ecopaq), Ecobox25 y E-COMMERCE) por personal especializado en transporte urgente internacional.

### SOLUCIONES ON-LINE

Ponemos a disposición de nuestros Clientes las últimas soluciones tecnológicas (Web MRW, e-mail y SMS) para conocer el estado de sus envíos internacionales.

### SERVICIOS ESPECIALES

Cubrimos todas sus necesidades de transporte como:

- Recogidas en el extranjero
- Servicios de envíos refrigerados en hielo seco

### TERCERAS CIUDADES

Para envíos internacionales que se recogen en poblaciones españolas distintas a la del Cliente abonado, realizamos el cargo a su número de cuenta habitual.

### GESTIÓN DEL FDA

MRW Internacional gestiona y le facilita, de forma totalmente gratuita, toda la documentación necesaria para sus envíos que contengan productos de consumo humano y animal que tengan como destino final Estados Unidos o Puerto Rico.

### SEGURO OPCIONAL

Ofrecemos a nuestros Clientes la posibilidad de contratar un seguro adicional para sus envíos internacionales. El importe de este seguro será variable en función del valor declarado y tipo de mercancía que se transporta. Para más información, consulte con su oficina MRW.



## INTERNACIONAL

Nuestra gama de servicios de transporte para que sus envíos lleguen a cualquier parte del mundo

### CONDICIONES GENERALES

Todos los envíos internacionales realizados por MRW están sujetos a las Condiciones Generales que figuran en el dorso de nuestro justificante de recogida y pueden ser descargadas desde nuestra página web [www.mrw.es](http://www.mrw.es).

### DIMENSIONES MÁXIMAS

Las estipuladas por la red MRW. Para envíos con medidas superiores, consulte otras opciones de servicio con su oficina MRW.

### CONVERSIÓN A PESO VOLUMÉTRICO

La tarifa para envíos voluminosos está establecida en base al espacio que ocupen. Las fórmulas a aplicar son:

#### EXPRESS · E-COMMERCE\*

Peso Volumétrico = (cm largo x cm alto x cm ancho) / 6000

\* Servicio E-COMMERCE: fórmula válida solo para zonas G3 y G4. En las zonas G1 y G2 de dicho Servicio no se aplicará el peso volumétrico.

#### ECONOMY(ECOPAQ) · ECOBOX25

Peso Volumétrico = (cm largo x cm alto x cm ancho) / 5000

### TRÁNSITO DE LOS ENVÍOS INTERNACIONALES

Los días de tránsito de los envíos internacionales son orientativos y hacen referencia a la llegada de los envíos de documentos a las ciudades principales de cada país de destino.

Los tránsitos especificados corresponden al mínimo de días laborables, estimados desde la fecha de salida del envío de las Plataformas Internacionales de MRW y están sujetos a posibles trámites aduaneros en países extracomunitarios.

Para tiempos de tránsito más específicos consulte con su oficina MRW o con el Servicio de Atención al Cliente de MRW Internacional en el 902 300 403.

### INFORMACIÓN ADUANERA

Los envíos de paquetes con destino a la Unión Europea no necesitan documentación complementaria, será suficiente con reflejar su contenido y valor en los apartados indicados en el justificante de recogida internacional.

Para el envío de paquetes al resto de destinos, consulte la documentación necesaria con su oficina MRW o con el Servicio de Atención al Cliente de MRW Internacional en el 902 300 403.